



Dr. Jürgen Kern
Facharzt für Innere Medizin und Kardiologie
Wahlarzt / Vorsorgekoloskopie für alle Kassen

INMED Ordinationsgemeinschaft
Palffygasse 2 • 2500 Baden • Tel.: 0660 / 11 93 318
office@kern-gesund.at • www.kern-gesund.at

ONLINE – VISITE

INFOBLATT

HINTERGRUND

Auf Grund der aktuellen Coronakrise haben wir die Online Visite als zusätzliches Service für unsere Patienten eingerichtet. Wir achten zwar penibel auf die Einhaltung aller Hygiene-Richtlinien zur Vorbeugung einer Infektion mit dem Coronavirus in der Ordination, trotzdem ist es für Risikopatienten eine absolut sichere alternative Form der Arztkonsultation. Patienten, die das erste Mal einen Termin vereinbaren kann der Besuch in der Ordination leider nicht erspart werden.

TERMINVERGABE

Telefonisch 0660 / 1193318

Per E-Mail office@kern-gesund.at

Sie vereinbaren wie gewohnt in der Ordination einen Termin mit dem Verweis darauf, dass sie eine Online Visite wünschen. Der Termin wird bei uns ganz normal während der Ordinationszeit eingeplant.

ABLAUF

Zuerst bitten wir Sie die **Datenschutz-Einwilligung** unterschrieben an uns zu senden (z. B.: Foto mit dem Handy oder eingescannt per E-Mail). Sie finden das Formular zum Download auf der Homepage unter INFO. Im Anschluss werden sie im vereinbarten Zeitraum von uns kontaktiert und es wird eine Verbindung mit Bild und Ton hergestellt und das Arztgespräch kann stattfinden. Die Kommunikation wird über folgende Videotelefonie-Anbieter angeboten:

Instadoc - DSGVO konforme Kommunikation (kein Programm erforderlich)

oder

WhatsApp, Skype, Facetime

Nach dem Arztgespräch erhalten Sie den aktuellen Befund, ggfs. Rezepte, Überweisungen per email übermittelt. Sollten Sie ein konventionelles Telefonat bevorzugen, ist das selbstverständlich auch möglich, und gerne senden wir den Befund auch per Post zu.

VERRECHNUNG

Sie erhalten von im Anschluss an die Online-Visite mit dem email die vollständige Honorarnote. Zudem erhalten sie einen Link und können dann ihre Zahlungsart auswählen: Kreditkarte, Direkt-Überweisung, PayPal. Sollten sie mit diesen Zahlungsarten nicht vertraut sein, senden wir ihnen einen Zahlschein zu.